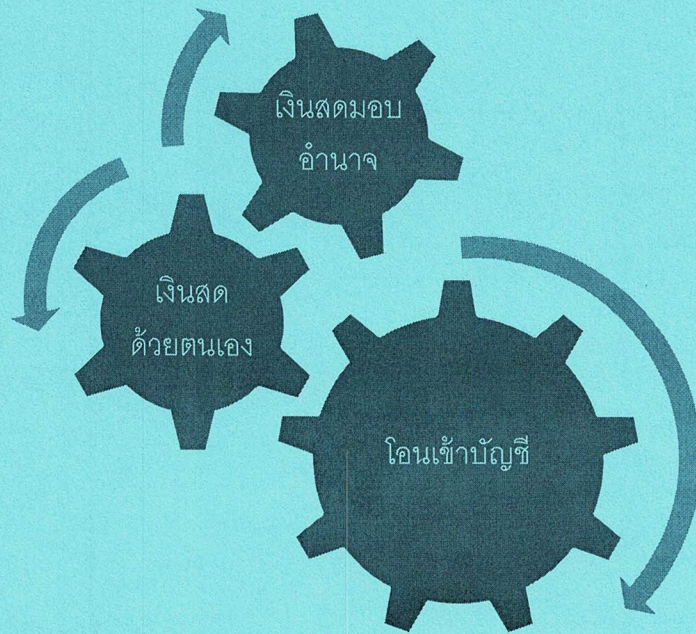


รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ซึ่งจากการสำรวจได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยรายงานผลการวิเคราะห์ได้แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๒. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

๔. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๑) จำนวนครั้งที่มารับบริการ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม มาใช้บริการ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

๒) วัน เวลา ที่มารับบริการ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม ใช้บริการ ภายในวันที่ ๑ - ๑๐ ของทุกเดือน

๒. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๖ คนเป็นเพศหญิง รองลงมาร้อยละ ๔๔ เป็นเพศชาย

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๔	๔๔
หญิง	๕๖	๕๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๒)ระดับอายุ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ อายุระหว่าง ๖๐- ๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔ อายุ๗๐-๗๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อายุ ๘๐-๘๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และ อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓ คน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี	๕๔	๕๔
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี	๓๐	๓๐
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี	๑๓	๑๓
อายุระหว่าง ๙๐ ปีขึ้นไป	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๓) ระดับการศึกษา

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ที่ไม่เคยศึกษาเลย จำนวน ๑ คน ส่วนใหญ่จะเป็นระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ตารางที่ ๓แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐.๐๐
ปริญญาตรี	-	๐.๐๐
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	-	๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๙๙	๙๙.๐๐
ไม่เคยศึกษา	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๔) อาชีพ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่จะมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๙๗ อาชีพทำสวน คิดเป็นร้อยละ ๑ และมีผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพเลย คิดเป็นร้อยละ ๒

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร(ทำไร่/ทำนา)	๙๗	๙๗.๐๐
ทำสวน	๑	๑.๐๐
รับจ้าง	-	๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	-	๐.๐๐
อื่นๆ	-	๐.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

๕) วิธีการรับเงิน

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่จะรับเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ ๘๑ รองลงมาคือการรับเงินเบี้ยยังชีพโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
-รับเป็นเงินสดด้วยตนเอง หรือรับเงินสดโดยมอบอำนาจ	๘๑	๘๑.๐๐
-โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ หรือเข้าบัญชีธนาคารผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๑๙	๑๙.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของส่วนสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว อำเภอบ้านเหินจณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปผลการสำรวจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ มาใช้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทั้งแบบเงินสด รับโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร การเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีการดำเนินการเบิกจ่าย ภายในวันที่ ๑-๑๐ ของทุกเดือน จนครบปีงบประมาณ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ เป็นเพศชายร้อยละ ๔๔.๐๐ มีอายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพส่วนใหญ่เป็นการรับเงินเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ รองลงมาเป็นการโอนเงินเข้าบัญชีคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุตำบลเกาะมะนาว ที่สำรวจความพึงใจมีมีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว อำเภอบ้านเหินจณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุ

จากการสำรวจความคิดเห็นการให้บริการเรื่องระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งระบบการรับเป็นเงินสดและการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ตรงตามกำหนดระยะเวลา ภายในวันที่ ๑-๑๐ ของทุกเดือน แต่จะมีปัญหาเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากว่าบางหมู่บ้านผู้นำชุมชนไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้สูงอายุทราบ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการบอกต่อมากกว่า ผู้มาให้บริการแจกเบี้ยยังชีพมีน้อยทำให้ระบบการจ่ายเงินต้องใช้เวลาเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ ๑ คนแต่ประชาชนมีหลายคน ทำให้การดำเนินการจ่ายเงินล่าช้าเสียเวลา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว.....

ที่ สค / ๒๕๖๓.....วันที่.....๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่องรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

ตามที่ ส่วนสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ได้ทำการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของส่วนสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ส่วนสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการคือผู้สูงอายุ ในพื้นที่เรียบร้อยแล้ว และได้มีการรวบรวมประมวลผลข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยสรุปผลการสำรวจดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์มาใช้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทั้งแบบเงินสด รับโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร การเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการดำเนินการเบิกจ่าย ภายในวันที่ ๑-๑๐ ของทุกเดือน จนครบปีงบประมาณ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ เป็นเพศชายร้อยละ ๔๔.๐๐ มีอายุระหว่าง ๖๐-๖๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ อายุระหว่าง ๗๐-๗๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุระหว่าง ๘๐-๘๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพส่วนใหญ่เป็นการรับเงินเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ รองลงมาเป็นโอนเงินเข้าบัญชีคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุตำบลเกาะมะนาว ที่สำรวจความพึงพอใจมีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว อำเภอท่าแพจังหวัดตรัง จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุ

จากการสำรวจความคิดเห็นการให้บริการเรื่องระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งระบบการรับเป็นเงินสดและการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ตรงตามกำหนดระยะเวลา ภายในวันที่ ๑-๑๐ ของทุกเดือน แต่จะมีปัญหาเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากว่าบางหมู่บ้านผู้นำชุมชนไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้สูงอายุทราบ ซึ่ง

/ ส่วนใหญ่จะเป็น.....

