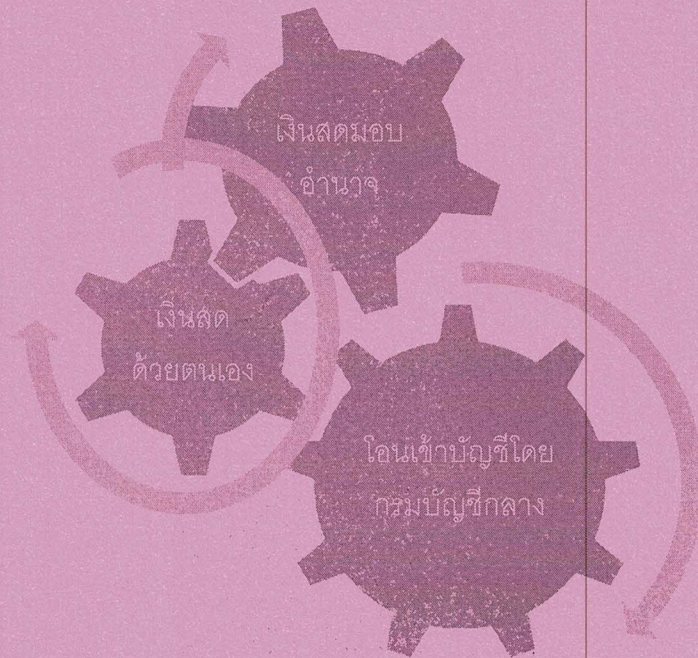


รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประจำปีงบประมาณ 2564



จัดทำโดย กองสวัสดิการสังคม

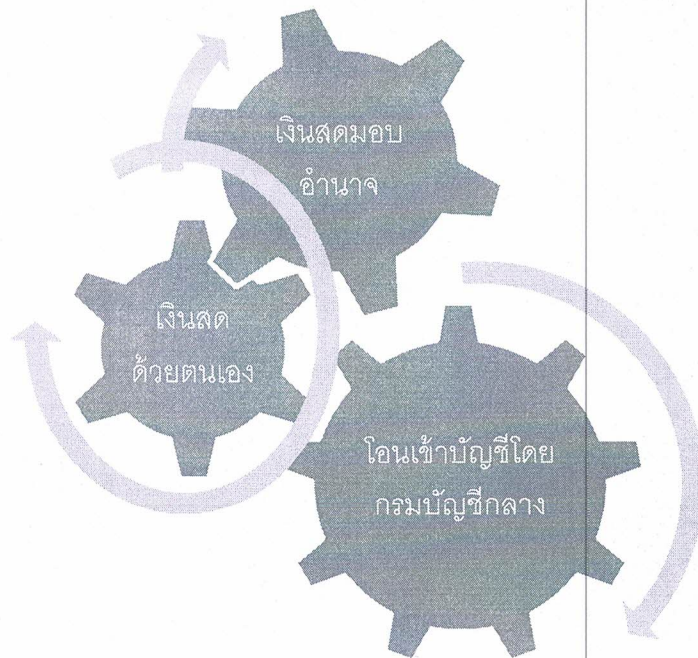
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

ตำบลเกาะมะนาว อำเภอป่าหนือจณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประจำปีงบประมาณ 2564



จัดทำโดย กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

ตำบลเกาะมะนาว อำเภอป่าเห็ญณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว ซึ่งจากการสำรวจได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยรายงานผลการวิเคราะห์ที่ได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- 1.ข้อมูลเบื้องต้น
- 2.ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม
- 3.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว
- 4.การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 5.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1.ข้อมูลเบื้องต้น

1)จำนวนครั้งที่มารับบริการ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม มาใช้บริการ 100 เปอร์เซ็นต์

2)วัน เวลา ที่มารับบริการ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม ใช้บริการ ภายในวันที่ 1-10 ของทุกเดือน

2.ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

1)เพศ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 คน เป็นเพศหญิง รองลงมาร้อยละ 40 เป็นเพศชาย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	40	40
หญิง	60	60
รวม	100	100.00

2)ระดับอายุ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 60- 69 ปี คิดเป็นร้อยละ 64 อายุ70-79 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 อายุ 80-89 ปี คิดเป็นร้อยละ 6และอายุ 90 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุระหว่าง 60-69 ปี	64	64
อายุระหว่าง 70-79 ปี	30	30
อายุระหว่าง 80-89 ปี	6	6
อายุระหว่าง 90 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	100	100.00

3) ระดับการศึกษา

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ที่ไม่เคยศึกษาเลย จำนวน 1 คน ส่วนใหญ่จะเป็นระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 99 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

ตารางที่ 3แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูงกว่าปริญญาตรี	-	0.00
ปริญญาตรี	-	0.00
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	-	0.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	0.00
ประถมศึกษา	99	99.00
ไม่เคยศึกษา	1	1.00
รวม	100	100.00

4) อาชีพ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่จะมีอาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 94 และมีผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพเลย คิดเป็นร้อยละ 6

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร(ทำไร่/ทำนา)	94	94.00
ทำสวน	-	0.00
รับจ้าง	-	0.00
ธุรกิจส่วนตัว	-	0.00
อื่นๆ	-	0.00
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	6	6.00
รวม	100	100.00

5) วิธีการรับเงิน

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่จะรับเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคือการรับเงินเบี้ยยังชีพโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนแลร้อยละของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
-รับเป็นเงินสดด้วยตนเอง หรือรับเงินสดโดยมอบอำนาจ	70	70.00
-โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ หรือเข้าบัญชีธนาคารผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	30	30.00
รวม	100	100.00

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว อำเภอป่าหน่วจนรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2564

สรุปผลการสำรวจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า 70 เปอร์เซ็นต์ มาใช้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเงินสด และรับโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร จำนวน 30 เปอร์เซ็นต์ การเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการดำเนินการเบิกจ่าย ภายในวันที่ 1-10 ของทุกเดือน จนครบปีงบประมาณ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 60.00 เป็นเพศชายร้อยละ 40.00 มีอายุระหว่าง 60-69 ปี คิดเป็นร้อยละ 64 .00 อายุระหว่าง 70-79 ปีคิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุระหว่าง 80-89 ปี คิดเป็นร้อยละ 06.00 ระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 99.00 อาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 99.00วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพส่วนใหญ่เป็นการรับเงินเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาเป็นการโอนเงินเข้าบัญชีคิดเป็นร้อยละ 30.00

2. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุตำบลเกาะมะนาว ที่สำรวจความพึงพอใจมีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว อำเภอป่าหน่วจนรงค์ จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับร้อยละ 100 เปอร์เซ็นต์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุ

จากการสำรวจความคิดเห็นการให้บริการเรื่องระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งระบบการรับเป็นเงินสดและการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ตรงตามกำหนดระยะเวลา ภายในวันที่ 1-10 ของทุกเดือน แต่จะมีปัญหาเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากว่าบางหมู่บ้านผู้นำชุมชนไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้สูงอายุ

ทราบ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการบอกต่อมากกว่า ผู้มาให้บริการแจกเบี้ยยังชีพมีน้อยทำให้ระบบการจ่ายเงินต้อง
ใช้เวลานานเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ 1 คนแต่ประชาชนมีหลายคน ทำให้การดำเนินการจ่ายเงินล่าช้าเสียเวลา

